

Valtuustoaloite 15.01.2025

Aloite olemassa olevien toiminnanohjausjärjestelmien hyödyntämisestä asiakasmaksujen maksukaton tunnistamiseksi.

Pirhan asiakasmaksut, niiden suuruus ja vaikuttavuus sekä olemassa olevat käsittelyprosessit kaikkineen ovat asioita, jotka toistuvasti ovat puhuttaneet valtuutettuja.

Huolenaiheina esiin ovat nousseet mm. asiakkaiden maksukyky ja sen mahdollinen heikentyminen, olemassa oleva ja kalenterivuositainen maksukatto sekä siitä asiakkaille riittävän tehokas tiedottaminen ja sen täytyessä mahdollisuus asiakaslähtöiseen muutoksenhakuprosessiin.

Tällä hetkellä terveyspalveluiden käyttäjän on itse seurattava edellä mainitun ja vuosittaisen maksukaton täyttymistä sekä tarvittaessa oma-aloitteisesti hakea siihen muutosta tekemällä oikaisuvaatimus. Lisäksi taloudellisesta vaikeasta tilanteesta olevilla asiakkailla on mahdollista hakea osalle asiakasmaksuista maksujen alentamista tai perimättä jättämistä.

Tällä päivämäärällä Pirhassa asiakasmaksujen muutoksenhaun osalta ilmoitettu käsittelyaika on venynyt 6 kuukauteen, joka kertoo siitä, että nykyinen toimintatapa on paitsi tehoton, myös epäedullinen, niin Pirhalle kuin asiakkaillekin.

Valtuuston tahtotila asiakasmaksujen osalta on ollut niiden tehokkaan ja ajantasaisen seurannan lisäksi myös vaikuttavuuden seuranta. Tämänkaltaisessa tilanteessa ei Pirhalla todellisuudessa ole reaaliaikaista tietoa asiakasmaksujen todellisista kertymistä, vaikuttavuudesta eikä mahdollisesti niiden perimättä jättämisestä syntyneistä euroista.

Me allekirjoittaneet esitämme, että Pirha ryhtyy välittömästi selvittämään ja hyödyntämään olemassa olevien toiminnanohjausjärjestelmien automaattisten maksukattojen asettamisen mahdollisuuksia siten, että nyt asiakkaiden vastuulla olevan ja vuosittaisen

maksukaton seuranta automatisoidaan tapahtuvaksi Pirhan laskutus,- ja /tai muusta toiminnanohjausjärjestelmästä käsin.

Tällöin, paitsi toteutuneiden maksujen reaaliaikainen valvonta tehostuu, jää pois myös ylimääräinen ja selvästi tehoton työ, joka nyt syntyy näiden maksujen oikaisumenettelyiden osalta.

Lisäksi automaation hyödyntäminen helpottaa ennen kaikkea niiden heikoimmassa asemassa olevien asiakkaiden taloudenpitoa, joka usein vaatii osakseen myös ulkopuolista apua.

Tampereella 15.01.2025

Miia Kinnari,

aluevaltuutettu Perussuomalaiset

Aloitteen allekirjoittaneet:

Sami Kymäläinen, PS

Lisa Wesin, PS

Erja Pelkonen, PS

Janne Ojala, PS

Veli-Matti Ahtiainen, PS

Arto Grönroos, PS

Veijo Niemi, PS

Lassi Kaleva, PS

Kukka Kunnari, VAS

Mikko Aaltonen, VAS